

ICAS Testing Centre Terms and Conditions

Last updates on Tuesday, 3 June 2026

1. BACKGROUND

1.1. This agreement sets out the Terms and Conditions between UniSadhuGuna Testing Centre (UTC), located at Jl. Terogong Raya No. 32, Cilandak Barat, Jakarta Selatan 12430 (UTC, we, us, our), and you (Parent/Guardian of the participating student).

UTC is an authorised mitra of Janison Solutions Pty Ltd (ABN 35 081 797 494), trading as ICAS Assessments (Janison), and will deliver the ICAS Assessments to participating Child in Indonesia in accordance with these Terms and Conditions.

1.2. UTC is authorised to market, sell, and administer ICAS Assessments in accordance with Janison's Re-Seller Agreement and manages the assessment experience for Child sitting ICAS outside of school settings.

1.3. By purchasing a Product through UTC, you agree to these Terms on behalf of yourself and your child/student ("Child"), and you confirm that you have the authority to do so as their parent or legal guardian.

Syarat dan Ketentuan ICAS Testing Centre

Terakhir diperbaharui pada Selasa, 3 Juni 2026

1. LATAR BELAKANG

1.1. Perjanjian ini menetapkan Syarat dan Ketentuan antara UniSadhuGuna Testing Centre (UTC) yang beralamat di Jl. Terogong Raya No. 32, Cilandak Barat, Jakarta Selatan 12430 (UTC, kami), dan Anda (Sekolah dan/atau Orang Tua/Wali dari siswa peserta).

UTC merupakan mitra resmi Janison Solutions Pty Ltd yang merupakan distributor ICAS Assessments (Janison), dan akan menyelenggarakan asesmen ICAS bagi siswa peserta di Indonesia sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.

1.2. UTC berwenang untuk memasarkan, menjual, dan menyelenggarakan ICAS Assessments sesuai dengan Perjanjian Kemitraan Janison dan mengelola pelaksanaan ICAS bagi siswa yang mengikuti di luar lingkungan sekolah.

1.3. Dengan membeli Produk melalui UTC, Anda menyetujui Syarat dan Ketentuan ini untuk Anda sendiri dan Anak Anda, serta menyatakan bahwa Anda memiliki kewenangan sebagai orang tua atau wali sah untuk memberikan persetujuan tersebut.



1.4. To participate in ICAS via UTC, you must comply with the instructions provided during registration and any communication from UTC and/or Janison.

1.5. These Terms may be updated at any time. The most current version will be published on the ICAS Assessments website www.utc.co.id and UTC' ICAS registration page. You are responsible for reviewing the Terms prior to each purchase.

1.6. These Terms operate in conjunction with the Janison Terms of Use and the Janison Privacy Policy, which together form the complete agreement between you and us.

2. DEFINITIONS

- **Assessment:** Any ICAS test purchased through UTC.
- **Child:** Your child or the student for whom you are the legal guardian and who is undertaking the Assessment.
- **Services:** Delivery and administration of ICAS Assessments by UTC.
- **Product Platform:** Any Janison platform used to facilitate the Assessment.

3. WARRANTY

3.1. We warrant that:

- The Product and Services will be provided with due care and skill; and

1.4. Untuk berpartisipasi dalam ICAS melalui UTC, Anda harus mematuhi instruksi yang diberikan selama proses pendaftaran dan untuk setiap komunikasi apa pun dari UTC dan/atau Janison.

1.5. Ketentuan ini dapat diperbarui sewaktu-waktu. Versi terbaru akan dipublikasikan di situs web ICAS Assessments www.utc.co.id dan halaman pendaftaran UTC ICAS. Anda bertanggung jawab untuk meninjau Ketentuan sebelum pembelian.

1.6. Ketentuan ini berlaku bersamaan dengan Ketentuan dari Janison dan Kebijakan Privasi Janison, yang secara bersama-sama membentuk perjanjian lengkap antara Anda dan kami.

2. DEFINISI

- **Penilaian (Assessment):** Setiap tes ICAS yang dibeli melalui UTC.
- **Anak:** Anak Anda atau siswa di mana Anda adalah wali sahnyanya dan yang sedang mengikuti ICAS Assessments,
- **Layanan:** Pelaksanaan dan Pendaftaran ICAS Assessments oleh UTC.
- **Platform Produk:** Platform Janison apa pun yang digunakan untuk memfasilitasi ICAS Assessments.

3. JAMINAN

3.1. Kami menjamin bahwa:

- Produk dan Layanan akan diberikan dengan kehati-hatian dan keahlian yang semestinya; dan



- The delivery will comply with all relevant laws and standards.

3.2. You acknowledge that you have not relied on any representations or warranties other than those set out in this Agreement.

4. YOUR OBLIGATIONS

4.1. You are responsible for ensuring:

- All information you provide is accurate and complete;
- You provide all necessary information required for the delivery of the Product and/or Services;
- Your Child follows all rules and instructions for taking the Assessment.

5. FEES AND PAYMENT

5.1. The applicable fee is the price listed on UTC ICAS registration page at the time of purchase.

5.2. Payment must be made in full at the time of booking. No assessment will be administered without payment confirmation.

5.3. Prices may be subject to administrative charges if refunds are requested, as detailed in Section 10.

5.4. Invoice will deliver to your email after you submitted the registration.

- Pengiriman akan mematuhi semua hukum dan sesuai dengan standar.

3.2. Anda menyetujui bahwa yang menjadi acuan hanyalah ketentuan yang tertulis dalam perjanjian ini. Pernyataan atau janji di luar perjanjian tidak menjadi dasar.

4. KEWAJIBAN ANDA

4.1. Anda bertanggung jawab untuk memastikan:

- Semua informasi yang Anda berikan adalah akurat dan lengkap;
- Anda memberikan semua informasi yang diperlukan untuk Pelaksanaan ICAS Assessments dan/atau Layanan;
- Anak Anda mengikuti semua aturan dan instruksi saat mengikuti ICAS Assessments.

5. BIAYA DAN PEMBAYARAN

5.1. Biaya yang berlaku adalah harga yang tercantum pada halaman pendaftaran UTC ICAS pada saat pembelian.

5.2. Pembayaran wajib diselesaikan saat pendaftaran. Pelaksanaan tes hanya dapat dilakukan setelah pembayaran dikonfirmasi.

5.3. Harga dapat dikenakan biaya administrasi jika pengembalian dana (*refund*) diminta, sebagaimana dirinci dalam Bagian 10.

5.4. Tagihan akan dikirimkan melalui email setelah Anda mengirimkan pendaftaran.



6. DELIVERY OF SERVICES

6.1. Assessments will be delivered at UTC venues during the official ICAS sitting windows.

6.2. Child must bring their own device (BYOD). UTC will provide a limited number of backup devices for emergencies.

6.3. Assessment sessions are invigilated by UTC staff.

7. USE OF PRODUCT

7.1. You and your Child must:

- Access the Assessment only via approved devices;
- Not duplicate, distribute, or reverse-engineer the Assessment content;
- Maintain account security and not share login credentials;
- Follow all device setup and software requirements communicated prior to the Assessment.

7.2. Academic misconduct may result in disqualification. Janison and UTC reserve the right to investigate and nullify any result where integrity is in question.

8. RESULTS AND AWARDS

8.1. ICAS certificates will be issued under the name of UTC Testing Centre, not under the name of the registered school.

6. PELAKSANAAN KEGIATAN

6.1. ICAS Assessments akan dilaksanakan di lokasi UTC selama periode resmi pelaksanaan ICAS.

6.2. Siswa harus membawa perangkat sendiri (*Bring Your Own Device / BYOD*). UTC akan menyediakan sejumlah terbatas perangkat cadangan untuk keadaan darurat.

6.3. Sesi ujian akan diawasi oleh staf UTC.

7. PENGGUNAAN PRODUK

7.1. Anda dan Anak Anda harus:

- Mengakses Ujian hanya melalui device yang disetujui;
- Tidak menduplikasi, mendistribusikan, atau merekayasa balik (*reverse-engineer*) materi ICAS Assessments;
- Menjaga keamanan akun dan tidak membagikan kredensial masuk (*login*);
- Mengikuti semua pengaturan perangkat dan persyaratan perangkat lunak yang dikomunikasikan sebelum Penilaian.

7.2. Segala bentuk pelanggaran dapat mengakibatkan diskualifikasi. Janison dan UTC berhak untuk menyelidiki dan membatalkan hasil apa pun jika integritas ujian diragukan.

8. HASIL DAN PENGHARGAAN

8.1. Sertifikat ICAS akan diterbitkan atas nama UTC Testing Centre, bukan atas nama sekolah yang terdaftar.



ICAS certificates will be provided after completion of each Assessment.

8.2. Eligibility for ICAS medals is determined by Janison's official criteria and is subject to validation that your Child did not sit the same Assessment through their school.

9. COMMUNICATION

9.1. All communication will be sent to the contact details provided at registration.

9.2. You agree that Janison and UTC may contact you to provide:

- Assessment results and updates;
- Promotional offers and ICAS-related information;
- Opportunities to participate in feedback or research.

10. CANCELLATIONS AND REFUNDS

10.1. You may request a refund, Up to 4 weeks prior to the closing date. You may request a refund under the following circumstances:

- The Child transfers to a school in an area where there is no testing centre available.
- The Child is registered for the same ICAS subject at two different testing centres/schools.
- Child's school later decides to participate in ICAS, resulting in the cancellation of the student's registration at the testing centre.

Sertifikat ICAS akan diberikan setelah kegiatan ICAS selesai dilaksanakan.

8.2. Kelayakan untuk medali ICAS ditentukan oleh kriteria resmi Janison dan tunduk pada ketentuan bahwa Anak Anda tidak mengikuti ICAS Assessments yang sama melalui sekolah mereka.

9. KOMUNIKASI

9.1. Semua komunikasi akan dikirim ke rincian kontak yang diberikan saat pendaftaran.

9.2. Anda setuju bahwa Janison dan UTC dapat menghubungi Anda untuk memberikan:

- Hasil Penilaian dan pembaruan;
- Penawaran promosi dan informasi terkait ICAS;
- Kesempatan untuk berpartisipasi dalam umpan balik atau penelitian.

10. PEMBATALAN DAN PENGEMBALIAN DANA

10.1. Anda dapat meminta pengembalian dana hingga 4 minggu sebelum closing date. Anda dapat mengajukan pengembalian dana (refund) dengan ketentuan sebagai berikut:

- Anak pindah ke sekolah di daerah yang tidak memiliki testing centre.
- Anak terdaftar untuk subjek ICAS yang sama di dua testing centre/ sekolah yang berbeda.
- Sekolah anak kemudian memutuskan untuk mengikuti ICAS, sehingga pendaftaran anak di testing centre dibatalkan.



10.2. Refund approval is subject to UTC's discretion and is subject to a 20% administrative fee deduction.

11. PRIVACY

11.1. By purchasing the Product, you consent to UTC and Janison handling Personal Information for the purpose of assessment delivery, results reporting, and award allocation, in accordance with the Janison Privacy Policy.

11.2. Your Child's data may be retained throughout their school years and used in deidentified format for research and continuous product improvement.

11.3. You may request data deletion or opt-out of retention by contacting info@icasindonesia.co.id

12. INTELLECTUAL PROPERTY

12.1. All rights, title, and interest in the Assessment materials remain with Janison.

12.2. You and your Child must not copy, publish, photograph, distribute, or alter any assessment content or platform components.

12.3. Janison may use de-identified responses for internal training and analysis purposes.

10.2. Persetujuan pengembalian dana adalah atas kebijakan UTC dan dikenakan potongan biaya administrasi sebesar 20%.

11. PRIVASI

11.1. Dengan membeli Produk, Anda menyetujui UTC dan Janison menangani Informasi Pribadi untuk tujuan pelaksanaan kegiatan ICAS Assessments, pelaporan hasil, dan alokasi penghargaan, sesuai dengan Kebijakan Janison.

11.2. Data Anak Anda dapat disimpan selama masa sekolah mereka dan digunakan dalam format yang telah dianonimkan untuk penelitian dan peningkatan produk secara berkelanjutan.

11.3. Anda dapat meminta penghapusan data atau menolak penyimpanan data dengan menghubungi info@icasindonesia.co.id

12. KEKAYAAN INTELEKTUAL

12.1. Semua hak, hak milik, dan kepentingan dalam materi ICAS Assessments tetap berada pada Janison.

12.2. Anda dan Anak Anda tidak boleh menyalin, mempublikasikan, memotret, mendistribusikan, atau mengubah konten ICAS Assessments atau komponen platform apa pun.

12.3. Janison dapat menggunakan jawaban peserta yang sudah dihilangkan identitasnya (tanpa nama atau data pribadi) untuk keperluan pelatihan dan analisis internal.



13. LIMITATION OF LIABILITY

13.1. To the extent permitted by law, Janison and UTC' total liability to you shall not exceed the fees paid for the Assessment in question.

13.2. These Terms do not exclude any consumer rights under the Indonesia Consumer Law.

14. MISCELLANEOUS

14.1. You may not assign or transfer any rights under these Terms without Janison's written consent.

14.2. Janison and UTC are not liable for any delay or failure caused by a Force Majeure Event (e.g. natural disaster, pandemic, internet outage).

ICAS TEST GUIDELINES (STUDENT PERSPECTIVE)

Before Test Day

- Child must be officially registered for the ICAS subject(s) they are taking. (Parents/guardians will receive an email confirmation regarding the test schedule, location, and time)
- Child must follow the test schedule as determined by the testing centre.

13. BATASAN TANGGUNG JAWAB

13.1. Sejauh yang diizinkan oleh hukum, total tanggung jawab Janison dan UTC kepada Anda tidak akan melebihi biaya yang dibayarkan untuk ICAS Assessments yang bersangkutan.

13.2. Ketentuan ini tidak mengecualikan hak konsumen apa pun berdasarkan Undang-Undang Konsumen.

14. LAIN-LAIN

14.1. Anda tidak boleh mengalihkan atau mentransfer hak apa pun berdasarkan Ketentuan ini tanpa persetujuan tertulis dari Janison dan UTC.

14.2. Janison dan UTC tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan yang disebabkan oleh Keadaan Kahar (*Force Majeure*), misalnya bencana alam, pandemi, gangguan internet.

PEDOMAN PELAKSANAAN TES ICAS (DARI SISI SISWA)

Sebelum Hari Tes

- Siswa harus terdaftar secara resmi pada subjek ICAS yang diikuti. (Orang tua/wali akan menerima email konfirmasi terkait jadwal tes, lokasi, dan waktu pelaksanaan.)
- Siswa wajib mengikuti jadwal tes yang ditetapkan oleh testing centre.



- Child must use their own device (BYOD) that meets the required technical specifications.
- Child must be aware of their username and login details. (Login details will be provided at the test venue.)
- Child must arrive on time according to the scheduled test time.
- Siswa menggunakan perangkat milik sendiri (BYOD) yang telah memenuhi persyaratan teknis.
- Siswa mengetahui username dan detail login yang akan digunakan. (Informasi login akan diberikan di lokasi tes.)
- Siswa hadir tepat waktu sesuai dengan jadwal tes.

On Test Day

- Child must arrive at least 30 minutes before the test begins.
- Child must follow all instructions given by the test supervisor.
- Child are not permitted to bring:
 - Books, notes, or additional paper
 - Communication devices (mobile phones, smartwatches, calculators)
- Child are only permitted to use approved materials (pen/pencil, one sheet of paper and clear bottle).
- Child must not talk, collaborate, or cheat during the test.
- Child must complete the test independently.
- If a student does not attend the test on the scheduled test day, the test will be forfeited and no refund will be provided, as the test licence has already been booked and activated in the system.

Pada Hari Tes

- Siswa wajib hadir minimal 30 menit sebelum tes dimulai.
- Siswa wajib mengikuti seluruh arahan dan instruksi dari pengawas tes.
- Siswa tidak diperkenankan membawa:
 - Buku, catatan, atau kertas tambahan
 - Alat komunikasi (telepon genggam, smartwatch, kalkulator)
- Siswa hanya diperbolehkan menggunakan perlengkapan yang diizinkan (pulpen/pensil, satu lembar kertas, dan botol minum transparan).
- Siswa tidak diperbolehkan berbicara, bekerja sama, atau melakukan kecurangan selama tes.
- Siswa mengerjakan tes secara mandiri.
- Apabila siswa tidak hadir pada hari pelaksanaan ujian, maka ujian dinyatakan hangus dan tidak dapat dilakukan pengembalian dana (refund), karena lisensi ujian telah dipesan dan diaktifkan di dalam sistem.



During the Test

- Child are not allowed to leave the test room without the supervisor's permission.
- In the event of a technical issue, Child must raise their hand and wait for assistance from the supervisor.
- Child must not open any other applications or webpages outside the test platform.
- No additional time will be given, including for late arrivals.

After the Test

- Child must complete the test within the allocated time.
- Child are not permitted to retake or reopen a test that has already been submitted.
- Test results are processed by ICAS and will not be available immediately after the test.
- Certificates will be issued according to the applicable assessment categories.

Special Conditions

- If a child is registered at two testing centres for the same ICAS subject, only one test sitting is permitted.
- If the child's school officially participates in ICAS, the registration at the testing centre may be cancelled.

Selama Tes Berlangsung

- Siswa tidak diperbolehkan meninggalkan ruang tes tanpa izin pengawas.
- Apabila terjadi kendala teknis, siswa wajib mengangkat tangan dan menunggu bantuan dari pengawas.
- Siswa tidak diperbolehkan membuka aplikasi lain atau halaman di luar platform tes.
- Tidak ada penambahan waktu, termasuk bagi siswa yang datang terlambat.

Setelah Tes Selesai

- Siswa menyelesaikan tes sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
- Siswa tidak diperkenankan mengulang atau membuka kembali tes yang telah disubmit.
- Hasil tes diproses oleh ICAS dan tidak langsung tersedia setelah tes selesai.
- Sertifikat akan diterbitkan sesuai dengan kategori ICAS yang berlaku.

Ketentuan Khusus

- Apabila siswa terdaftar di dua testing centre untuk subjek ICAS yang sama, maka hanya satu pelaksanaan tes yang diperbolehkan.
- Jika sekolah siswa secara resmi mengikuti ICAS, maka pendaftaran di testing centre dapat dibatalkan.



- If a child transfers to a school in an area without a testing centre, a special request or adjustment may be submitted.
- Any breach of these rules may result in:
 - Cancellation of the test
 - Test results not being processed
- Apabila siswa pindah ke sekolah di daerah yang tidak memiliki testing centre, dapat diajukan permohonan penyesuaian khusus.
- Pelanggaran terhadap ketentuan ini dapat mengakibatkan:
 - Pembatalan tes
 - Hasil tes tidak diproses

